



COMUNICADO DE IMPRENSA

São Paulo, 04 de Dezembro de 2024

Valeo Service: serviços que transformam o mercado de reposição automotiva

- *Unidade do Grupo Valeo lidera a inovação no Aftermarket com suporte técnico, capacitação contínua e soluções inteligentes para mecânicos e distribuidores*
- *Empresa é referência em soluções completas e atendimento personalizado*

A Valeo Service, empresa do Grupo Valeo, especialista no mercado de reposição, opera no país desde 2000, com uma proposta inovadora: oferecer ao Aftermarket o mesmo padrão de qualidade e excelência que já era referência no fornecimento às montadoras.

Com sede em São Bernardo do Campo, região metropolitana de São Paulo, é reconhecida pela eficiência logística e amplo portfólio e soluções digitais, treinamentos e assistência técnica, que garantem a melhor experiência e suporte a distribuidores, lojas de autopeças, mecânicos e consumidores finais. “Somos uma operação especializada, que vai além da distribuição. Nossa estrutura integra equipes dedicadas de Vendas, Marketing, Logística, Finanças, Recursos Humanos e Qualidade, todas alinhadas para garantir um atendimento personalizado e de alto nível”, afirma Marco de Luca, diretor-geral da Valeo Service América do Sul.

Em um momento de transformação na indústria automobilística, a Valeo Service se destaca como protagonista ao liderar a transição para um futuro mais digital, tecnológico e sustentável. Muito além de fornecer peças de alta qualidade, a empresa oferece um ecossistema completo de serviços que capacitam os profissionais do setor.

Com conteúdos especializados e didáticos, como vídeos e tutoriais, suporte técnico interativo e personalizado, a empresa coloca à disposição dos profissionais da reparação ferramentas que otimizam sua rotina. Dentre elas, destacam-se:

- **Catálogo Online:** disponível tanto para desktop quanto para mobile, proporciona busca rápida e precisa por peças, com informações detalhadas e compatibilidade.
- **Tech@ssist:** totalmente gratuita e sem necessidade de cadastro, é uma plataforma com conteúdos técnicos, como vídeos tutoriais e dicas práticas para instalação.
- **Treinamentos:** conteúdos elaborados por um time de especialistas que entende o mercado e está acompanhando as principais tendências



automotivas. Contemplam desde o básico da mecânica de embreagens até temas atuais, como a eletrificação veicular.

- **Suporte Conectado:** único no mercado nacional, o sistema utiliza a tecnologia para prestar um atendimento interativo e visual aos mecânicos de qualquer lugar do Brasil, agilizando o tempo de reparo e minimizando os riscos de erros de aplicação e troca de peças.
- **Specialist Club:** programa de fidelidade que premia mecânicos e oferece benefícios exclusivos.

Com um centro de distribuição em São Bernardo do Campo e presença em todo o território nacional e América do Sul, a Valeo Service garante que seus produtos e serviços estejam sempre disponíveis. Essa operação é complementada por estratégias omnichannel e visitas presenciais de promotores técnicos, reforçando o compromisso com um atendimento eficiente.

“A evolução tecnológica dos veículos exige que os mecânicos estejam sempre preparados. Nosso papel é oferecer ferramentas e conhecimento para que eles possam prestar um serviço de excelência, independentemente da localização”, diz De Luca. “Com a união entre produtos de qualidade, suporte técnico e capacitação contínua, a Valeo Service reafirma seu compromisso em transformar o mercado de reposição automotiva, conectando tecnologia e pessoas para um futuro mais eficiente e sustentável.”

Sobre a Valeo

Como empresa de tecnologia e parceira de todas as montadoras e novos players de mobilidade, a Valeo está em constante inovação, para tornar a mobilidade mais limpa, segura e inteligente. A Valeo possui liderança tecnológica e industrial em eletrificação, sistemas de assistência à direção, reinvenção da experiência interior e iluminação em todos os lugares. Essas quatro áreas, essenciais para a transformação da mobilidade, são os motores de crescimento do Grupo. Valeo em números: 22 bilhões de euros em vendas em 2023, 109.600 funcionários, presente em 28 países, com 159 fábricas, 64 centros de pesquisa e desenvolvimento e 19 plataformas de distribuição em 30 de junho de 2024. A Valeo é listada na Bolsa de Valores de Paris.

Contato VALEO

Cleide SEMENSATO

cleide.semensato@valeo.com

Assessoria de Imprensa

Grupo Printer

Juliana Cabrini

(11) 97227-4668

juliana.cabrini@grupoprinter.com.br

Amanda Themistocles

(35) 99137 4515

amanda.themistocles@grupoprinter.com.br